OFFICIAL TECHNICAL PRESENTATION • 2026 EDITION

Custom Software Engineering & Business Process Automation

Perancangan dan pembangunan perangkat lunak khusus, otomasi alur kerja operasional, serta kedaulatan infrastruktur komputasi privat untuk bisnis dan organisasi berkembang.



Independent Software Engineering Studio • Batam, Kepulauan Riau, Indonesia

Tentang Kami & Filosofi Rekayasa

Infinity ID adalah studio rekayasa perangkat lunak independen yang membantu perusahaan menyederhanakan alur kerja manual, mengintegrasikan data, dan mengotomasi proses administratif.

Banyak organisasi terpaksa menyesuaikan cara kerjanya dengan keterbatasan perangkat lunak SaaS siap pakai yang kaku, atau mengandalkan spreadsheet manual yang rentan kesalahan. Kami hadir untuk merekayasa sistem yang mengikuti proses bisnis Anda seutuhnya.

4 Pilar Rekayasa Kami

1. Business-First Engineering

Arsitektur sistem dan skema basis data dirancang berangkat dari pemetaan alur operasional dan hierarki wewenang nyata perusahaan.

2. Data Ownership & Portability

Sistem dirancang untuk memberikan kendali kepada klien atas data, repositori kode, dan infrastruktur dengan dokumentasi dependensi yang transparan.

3. Resource-Efficient Engineering

Merancang aplikasi dan backend dengan bahasa terkompilasi (Go/Rust) yang hemat sumber daya komputasi, stabil di cloud maupun server privat.

4. Transparent B2B Delivery

Setiap tahapan dikerjakan dalam repositori Git privat, terdokumentasi terstruktur, disertai pelatihan staf dan masa garansi resmi.



5 Solusi Rekayasa Utama

Solusi perangkat lunak terintegrasi yang berorientasi langsung pada efisiensi operasional bisnis:

01 — Custom Business Applications

Fokus: Sistem operasional sesuai struktur dan aturan bisnis.
Aplikasi manajemen internal terpusat dengan Role-Based Access Control (RBAC), konsolidasi data multi-cabang, dan riwayat audit trail aktivitas pengguna.

02 — Business Process Automation

Fokus: Mengurangi pekerjaan administratif berulang.
Otomasi persetujuan bertingkat, penerbitan dokumen otomatis, integrasi alur data antar-divisi, serta pengiriman notifikasi transaksi instan.

03 — Invoice & Financial Automation

Fokus: Integrasi proses penagihan dan akurasi keuangan (Financial Data Integrity).
Penerbitan faktur PDF otomatis, rekonsiliasi transfer bank, pengingat jatuh tempo bertahap, dan pencatatan buku besar berpasangan.

04 — Inventory & Fleet Management

Fokus: Kontrol persediaan aset dan utilisasi armada.
Sinkronisasi stok barang real-time, peringatan stok minimum (low-stock alert), kalender reservasi armada, dan log pemeliharaan berkala.

05 — Self-Hosted Infrastructure

Fokus: Kendali infrastruktur dan kedaulatan data privat.
Implementasi server mandiri di hardware lokal klien menggunakan Zero-Trust Network Tunneling aman tanpa memerlukan IP publik berbayar.

Teknologi & Standar Rekayasa

Kami memilih stack teknologi berdasarkan keandalan jangka panjang, keamanan data, dan kemudahan pemeliharaan:

Frontend Architecture

Stack: Next.js (React), TypeScript, Tailwind CSS.
Antarmuka web modern dengan server-side rendering aman, pemuatan instan, dan desain responsif di desktop maupun tablet lapangan.

Backend & Micro-Daemons

Stack: Go (Golang) / Rust.
Kompilasi ke binary native tanpa ketergantungan runtime berat. Sangat cepat, hemat penggunaan RAM/CPU, dan memiliki ketahanan tinggi.

Relational Database & Integrity

Stack: PostgreSQL / SQLite WAL.
Basis data relasional dengan transaksi ACID penuh untuk memastikan keakuratan data finansial dan log audit tanpa risiko data korup.

Zero-Trust & Network Security

Stack: Cloudflare Zero Trust, TLS 1.3.
Enkripsi end-to-end tanpa membuka port router sembarangan. Akses jarak jauh staf divalidasi ketat berbasis identitas pengguna.



Selected Engineering Projects

Contoh proyek pengembangan sistem yang merepresentasikan kapabilitas teknis kami beserta statusnya:



HAIS (Aviation Operations)

PILOT VERIFICATION

Digitalisasi inspeksi kesiapan armada darurat ARFF, rotasi shift regu, dan dasbor kesiapan operasional Bandara Hang Nadim.



Rental & Fleet Platform

PRODUCTION READY

Kalender reservasi armada terpusat anti double-booking, otomasi dokumen sewa PDF instan, dan log servis unit berkala.



Cooperative Digital Ledger

PRODUCTION READY

Buku besar digital atomik simpan-pinjam dengan validasi akuntansi ganda dan kalkulasi pembagian SHU anggota terotomasi.



POS & Inventory Control

PRODUCTION READY

Integrasi kasir barcode dengan pemotongan stok gudang real-time, low-stock alerts, dan rekonsiliasi kasir harian.

Siklus Rekayasa & Implementasi (SDLC)

Kami menerapkan metodologi terukur agar setiap proyek selesai tepat spesifikasi, waktu, dan anggaran:

Tahap 01 — Discovery & Process Mapping

Audit mendalam terhadap alur manual, formula spreadsheet yang digunakan, dan hierarki wewenang staf. Menghasilkan Dokumen Spesifikasi Kebutuhan Sistem (SRS).

Tahap 02 — Architecture & UI Prototype

Perancangan skema relasi basis data, pemodelan API, rancangan hak akses keamanan (RBAC), serta purwarupa antarmuka interaktif yang disetujui bersama.

Tahap 03 — Iterative Sprints & Data Validation

Pembangunan modul sistem secara bertahap menggunakan repositori Git terisolasi. Pengujian fungsional dilakukan menggunakan simulasi data operasional nyata.

Tahap 04 — Quality Assurance & Field Testing

Uji coba komprehensif mencakup validasi batas input form, uji konkurensi data transaksi, dan simulasi penanganan kegagalan jaringan atau server.

Tahap 05 — Deployment, Training & SOP Handover

Pemasangan ke lingkungan server produksi, pelaksanaan sesi pelatihan bagi admin dan operator, serta serah terima buku panduan Standard Operating Procedures (SOP).

Model Kerja Sama, Serah Terima & SLA

Transparansi hubungan kerja untuk menjamin kepastian investasi jangka panjang klien:

Serah Terima Deliverables Proyek

- **Kepemilikan Kode Sumber:** Repositori Git privat milik klien dengan hak deployment penuh tanpa vendor lock-in.
- **Dokumentasi Arsitektur:** Skema database relasional, instruksi deployment, dan panduan konfigurasi lingkungan.
- **Buku Panduan Visual (SOP):** Panduan kerja ringkas langkah-demi-langkah bagi staf operasional dan tim administrator.

Post-Implementation Support (Garansi Terikat Kontrak)

Dukungan perbaikan untuk bug yang termasuk dalam ruang lingkup pekerjaan selama periode garansi **1 hingga 3 bulan** yang disepakati dalam kontrak. Perubahan fitur dan penambahan kebutuhan di luar ruang lingkup akan ditangani melalui kesepakatan terpisah.

Opsi Service Level Agreement (SLA Pasca Garansi)

Prioritas Dukungan Teknis Berkala

• **Target Response Time:** Konfirmasi dan penanganan awal kendala kritis di bawah 2–4 jam kerja.
• **Perawatan Proaktif:** Audit integritas database rutin, pembaruan keamanan library, dan verifikasi backup berkala.
• **Alokasi Jam Fitur Lanjutan:** Penambahan alur bisnis minor secara fleksibel tanpa perlu negosiasi kontrak dari nol.

Mulai Konsultasi Kebutuhan Sistem Anda

Kami siap membantu memetakan proses operasional perusahaan Anda dan merumuskan solusi rekayasa sistem yang paling tepat sasaran.

Layanan Audit Alur Kerja Awal (Tanpa Biaya)

Ceritakan alur operasional atau kendala manual yang paling menyita waktu di perusahaan Anda. Tim kami akan menyusun analisis kelayakan teknis dan rekomendasi cetak biru arsitektur otomasi tanpa kewajiban komitmen awal.

Informasi Kontak & Komunikasi

Alamat Surel Resmi	**info@infinity.id**
Website Portofolio	**https://infinity.id**
Basis Operasional	**Batam, Kepulauan Riau, Indonesia**
Jangkauan Layanan	Implementasi On-site (Batam / Kepri) & Remote Deployment

Dokumen Resmi Edisi 2026 (Rev. 2.2)
© Infinity ID. Seluruh Hak Dilindungi.